

ELVETIA

Peisaje uimitoare, eleganta si precizie

Milano – Taesch – Zermatt – Montreux – Geneva – Lausanne – Berna – Biel – Interlaken –
Zurich – Lucerna – Engelberg – Lugano – Como

Plecare din **CLUJ NAPOCA**: 23.05.2020

(8 zile/7 nopti)

Elvetia este o tara renumita pentru nivelul de trai ridicat si pentru peisajele sale superbe, pentru eleganta si cultura de exceptie, unde convietuiesc vorbitorii celor 4 limbi oficiale: franceza, germana, retoromana si italiana.

O tara mica, cu multiple semnificatii, Elvetia inseamna in egala masura ceasuri si ciocolata fina sau trenul din sticla in care poti sa servesti masa si sa vezi in acelasi timp panorama superba a Alpilor.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (23.05): CLUJ – BERGAMO

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Cluj Napoca la ora 18:25 pentru imbarcare pe cursa Wizz Air cu destinatia Bergamo. Decolare la ora 20:25 si sosire in Bergamo la ora locala 21:25. Transfer si cazare in Bergamo la hotel Starhotels Cristallo Palace 4* sau similar.

Ziua 2 (24.05): BERGAMO – TAESCH – ZERMATT – TAESCH (250 km)

Mic dejun. Dupa transferul cu autocarul spre Taesch vom lua trenul pana la Zermatt (aici nu sunt admise masinile sau autocarele) si vom explora aceasta statiune montana aflata in inima Alpilor Elvetieni. Optional, ascensiune cu trenul catre Gornergrat (3.089 m). De aici se poate vedea celebrul varf Matterhorn (4.478 m), emblema renumitei firme de ciocolata Toblerone. Dupa-amiaza, ne intoarcem la Taesch. Cazare la hotel Elite Taesch 3* sau similar.



Ziua 3 (25.05): TAESCH – MONTREUX – GENEVA – LAUSANNE (300 km)

Mic dejun. Ne indreptam catre zona Montreux pentru tur panoramic de oras. Putem vizita Castelul Chillon, aflat pe o insula. Acesta este unul dintre cele mai vizitate castele din Europa si inspiratie pentru cel din filmul "Mica sirena". Ne indreptam apoi spre Geneva, oras situat pe malul Lacului Lemman, unde avem timp liber pentru vizita, Vom admira Catedrala Saint Pierre, Palatul Natiunilor Unite, Primaria (Hotel de Ville, celebra pentru faptul ca aici, in anul 1864, a intrat in legalitate Crucea Rosie) si renumita fantana Jet d'Eau. Dupa-amiaza continuam cu Lausanne, unde vom avea un tur panoramic si vom admira Catedrala, Muzeul Olimpic, precum si alte atractii turistice ale orasului. Cazare in Lausanne la hotel Alpha Palmiers 4* sau similar.

Ziua 4 (26.05): LAUSANNE – BERNA – BIEL (145 km)



Mic dejun. Plecam spre Berna, capitala Confederatiei Elvetiene, unde vom face un tur pietonal pentru a admira centrul istoric cu fontanile sale medievale, Parlamentul, Catedrala, Turnul cu ceas si groapa cu ursi. Timp liber. Transfer la Biel pentru tur pietonal si cazare la hotel Mercure Plaza Biel 4* sau similar.

Ziua 5 (27.05): BIEL – INTERLAKEN – LAUTERBRUNNEN – ZURICH (235 km)

Mic dejun. Plecam spre Interlaken, statiune amplasata pe malul celor doua lacuri alpine, Thun si Brienz. Aici vom face cumparaturi si ne vom bucura de frumusetea peisajelor. In aceasta zona se afla linia de cale ferata Jungfrau care a fost finalizata in 1912 si ajunge la cea mai mare altitudine din Europa, 3.454 m. Ne continuam drumul catre Lauterbrunnen, statiune aflata in inima Alpilor Elvetieni, intr-o vale situata intre varfuri muntoase impresionante. Ne indreptam spre Zurich pentru cazare la hotel A-Ja Resort Zurich 4* sau similar.

Ziua 6 (28.05): ZURICH – SCHAFFHAUSEN & RHEINFALL – LUCERNA – ZURICH (215 km)

Mic dejun. In cursul diminetii, vizitam orasul Zurich, situat in nordul lacului cu acelasi nume care si-a conservat foarte bine aspectul bancar, unde vom admira: eleganta Bahnhofstrasse, Fraumunster, Primaria, Gradina Teilor si Catedrala Grossmunster. Dupa amiaza avem programata excursie in pitorescul orasel Schaffhausen si la Cascada Rinului (Rheinfall) - cea mai larga cascada din Europa (formata din mai multe caderi succesive de apa), ce se afla la granita dintre Elvetia si Germania. Ne indreptam catre Lucerna unde vom face o vizita panoramica a acestui oras medieval, admirand zona veche cu piata Weinmarkt si Podul Capelei (care dateaza din secolul XIV). Ne intoarcem la Zurich pentru cazare la hotel A-Ja Resort Zurich 4* sau similar.

Ziua 7 (29.05): ZURICH – ENGELBERG – optional TITLIS – LUGANO – COMO (295 km)

Mic dejun. Plecam spre Engelberg pentru tur de oras si plimbare optionala cu telecabina pana la Titlis. Timp liber pentru servirea pranzului. Transfer la Lugano, situat pe malul lacului cu acelasi nume, oras care combina savoarea italiana cu eleganta elvetiana. Transfer la Como pentru cazare la Hotel B&B Como 3* sau similar.

Ziua 8 (30.05): COMO – BERGAMO – CLUJ

Mic dejun. Vizitarea orasului Como. Popas pentru poze pe malul lacului Como in drum spre Milano. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa Wizz Air cu destinatia Cluj Napoca. Decolare din Bergamo la ora 21:55 si sosire in Cluj la ora 00:55 in noaptea de 30/31.05.

PRET/persoana: **980** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 330 Euro

Pret pentru a treia persoana, adult (pat suplimentar in camera dubla): 965 Euro

Pret primul copil 2-11,99 ani in camera cu 2 adulti: 780 Euro

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Cameretele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj - Milano Bergamo - Cluj cu compania Wizz Air;
- 1 bagaj de calatorie de maxim 20 kg/persoana; 1 bagaj de mana mic (40*30*20cm)
- 7 nopti cazare cu mic dejun inclus la hoteluri de 3* si 4*: 1 noapte in Bergamo, 1 noapte in Taesch, 1 noapte in Lausanne, 1 noapte in Biel, 2 nopti in Zurich, 1 noapte in Como;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport cu autocar pe tot parcursul turului conform programului;
- bilet de tren dus-intors Taesch - Zermatt - Taesch (clasa a II-a);
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv decembrie 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- catering la bord;
- taxa de oras impusa de autoritatile locale in Bergamo si in Como: 5 EURO/persoana/noapte (se achita personal, la receptia hotelului);
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 25 EURO/persoana – se practica in Elvetia, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- alte servicii decat cele mentionate in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj-Napoca – Milano Bergamo 20:25-21:25

durata zbor: 2h

Milano Bergamo – Cluj Napoca 21:55-00:55

durata zbor: 2h

EXCURSII OPTIONALE:

- Ziua 3 – Geneva, vizita Castel Chillon cu ghid local: 30 Euro/persoana;
- Ziua 3 – Lausanne, tur oras cu ghid local: 25 Euro/persoana;
- Ziua 7 – Bilet ascensiune Engelberg-Titlis si retur: 65 Euro/persoana.

NOTA. Preturile excursiilor optionale sunt informative si sunt valabile pentru minim 20 participanti. Acestea pot suferi modificari fata de prezenta oferta. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale.

GRUP MINIM:

22 persoane. Pentru un grup de 17-21 persoane, pretul se majoreaza cu 130 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la data limita de 16.03.2020 nu se vor inscrie minim 17 participanti.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

55 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

90 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

110 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

120 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii si in caz de no-show.

NOTIFICARI SUPLIMENTARE:

- Orice modificare de nume sau tip de camera efectuata dupa inscriere dar inainte de emiterea documentelor de calatorie se va confirma sau infirma in functie de conditiile prestatorului si va fi supusa platii unei taxe de modificare de 10 euro/camera.
- Schimbarea perioadei, a hotelului sau a destinatiei este considerata anulare (cu penalizarile aferente) si refacerea rezervarii in noile conditii de comercializare si de pret.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari **STORNO** de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din Spania, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program se poate recomanda si persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-